

NTAK tanúsítványok megújítása

1. Kérelem fájlok letöltése a FelhőMatracról

Első lépésként a még meglévő NTAK kapcsolat bontása szükséges, hogy elérhetővé váljon az a felület, ahonnan az új tanúsítvány-igénylő dokumentumok letölthetőek lesznek.

Saját FelhőMatrac fiókjában a FIÓKOM / SZÁLLÁSHELYEK menüpont alatt (a szálláshely nevére kattintva)

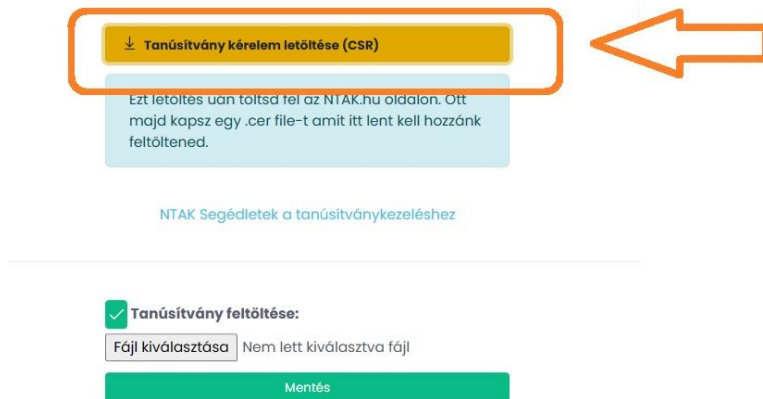
Lap aljára görgetve a 'Tanúsítványok (NTAK)' fülre kattintva a következőt látja:



Kattintson az NTAK kapcsolat bontása feliratú rózsaszín gombra.

Majd ezután töltsse le a következő fájlt (sárga gombra kattintva):

- Tanúsítvány kérelem letöltése (CSR)



A letöltött fájlt NE próbálja megnyitni, mert nem kell: úgy lett kitalálva a formátuma, hogy csak az NTAK szerverei tudják elolvasni.

2. Kérelem fájl feltöltése az NTAK-ra

Az ntak.hu-ra ügyfélkapus felhasználónévvel és jelszóval tudnak belépni.

Itt a képernyő közepén lévő 'SZOLGÁLTATÓK ÉS SZOLGÁLTATÁSI HELYEK' menüre kattintva az alábbi felület fogadja:

Jelmagyarázat

- ✓ a szolgáltatási helyhez tartozó ágazati adatokat sikeresen rögzítette
- a szolgáltatási hely vonatkozásában az adott ágazat nem releváns
- ? az ágazati adatok hiányosak, további adatok rögzítéséhez kattintson a kérdőjelre
- ! a megadott adatokat sikeresen elmentettük, de technikai probléma miatt az érintett ágazathoz tartozó további adatok rögzítése nem érhető el, kérjük, kísérelje meg később
- 🔗 szolgáltató, vagy szolgáltatási hely adatainak szerkesztése
- 👁️ szolgáltató, vagy szolgáltatási hely adatainak megtekintése, amennyiben nincs szerkesztési joga az elemhez

A lefelé mutató nyíllal jelzett 'Kinyit' gomb után megjelennek a szolgáltatóhoz rögzített szálláshelyek és egyéb szolgáltatási helyek:

	SZÁLLÁS	VENDÉGLÁTÁS	ATTRAKCIÓ
Hotel	✓	—	—
	—	✓	—
	—	✓	—
vendégház	✓	—	—

A táblázat alján, a SZÁLLÁS oszlop alatt található nyíllal tud továbblépni a szálláshelyek Tanúsítvány-igényléséhez szükséges felületre.

	SZÁLLÁS	VENDÉGLÁTÁS	ATTRAKCIO
[redacted] Motel	✓	—	—
[redacted]	—	✓	—
[redacted]	—	✓	—
[redacted]	✓	—	—

Jelmagyarázat

- ✓ a szolgáltatási helyhez tartozó ágazati adatokat sikeresen rögzítette
- a szolgáltatási hely vonatkozásában az adott ágazat nem releváns
- ? az ágazati adatok hiányosak, további adatok rögzítéséhez kattintson a kérdőjelre
- ! a megadott adatokat sikeresen elmentettük, de technikai probléma miatt az érintett ágazathoz tartozó további adatok rögzítése nem érhető el, kérjük, kísérlelje meg később

Itt a Szolgáltatóhoz rögzített összes Szálláshely feltüntetésre kerül, Önnek arra kell kattintania, amelyiket épp megújítani szeretné.

INFORMÁCIÓK SZOLGÁLTATÁSI HELYEK KIMUTATÁSOK PÁLYÁZATOK DOKUMENTUMOK

Szolgáltatási helyek (Szálláshelyek)

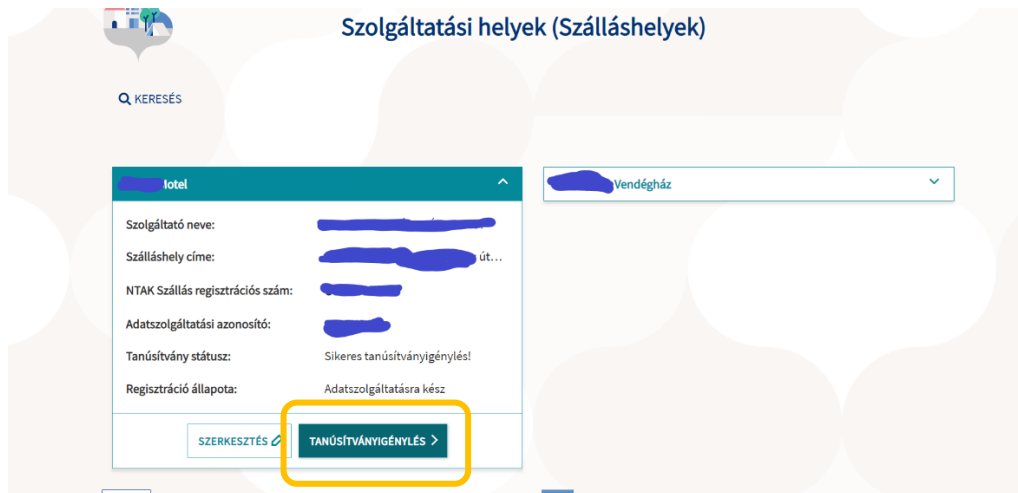
Q KERESÉS

[redacted] Motel [redacted] vendégház

10 [dropdown] 1 [page navigation]

súgó Magyar Turisztikai Ügynökség © 2019 Minden jog fenntartva turisztika@1818.hu

A Szálláshely neve melletti kis legördülő nyíllal az alábbi dobozka jelenik meg:

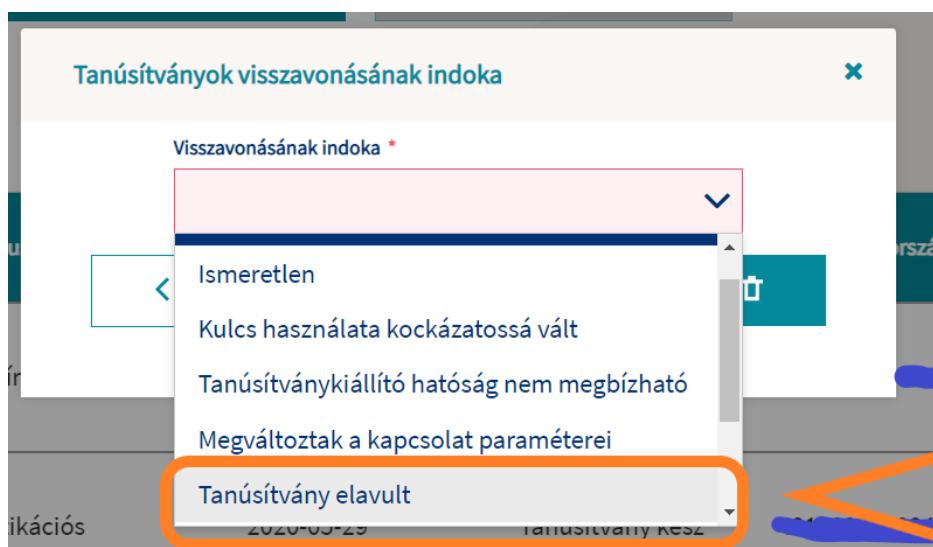


Kattitson a 'Tanúsítványigénylés' gombra.

A következő lépésként mindenekelőtt a régebben sikeresen létrehozott tanúsítványokat **vissza kell vonni** a sorok végén található opció segítségével:

20011799_2023-06-08.cer	9a039c86-63d7-4e03-974c-f5c700e1b34eNIS...	Tanúsítványkérés sikertelen	Univerzális	2023. 06. 08.	
20011799_2023-06-08.cer	59197315057019...	Tanúsítvány visszavonva	Univerzális	2023. 06. 08.	2027. 06. 07.
20011799_2023-06-08.cer	45024687726613...	Tanúsítvány kész	Univerzális	2023. 06. 08.	2027. 06. 07.

A felugró ablakban meg kell adni a kérelmek visszavonásának indokát, melyet kicsit lejjebb görgetve megadhatunk, mint Elavult:



Elképzelhető, hogy csak az egyik tanúsítvány státusza lesz 'Visszavonva', de a képernyő frissítése/újratöltése után a még csak 'Kérelmek befogadva' is visszavonttá válik.

Töltse fel az autentikációs tanúsítvány kérelmet a fájl feltöltése gombbal

FÁJL FELTÖLTÉSE

KÉRELEM INDÍTÁSA

Információ tanúsítvány visszavonásáról

A tanúsítvány visszavonási kérelem feldolgozás alatt van. Ha a későbbiekben nem frissül az adott tanúsítvány státusza, kérjük próbálkozzon ismét.

Aláíró tanúsítvány kérelmezése

Töltse fel az aláíró tanúsítvány kérelmet a fájl feltöltése gombbal

FÁJL FELTÖLTÉSE

Tanúsítványkérelmek és tanúsítványok

Név	Típus	Kérelmeküldés dátuma	Státusz	Sorszám	Műveletek
Motel_alairo_2020-05-29.cer	Aláíró	2022-05-23	Tanúsítvány visszavonása kérelem befogadva		LETÖLTÉS ↓
Motel_authenticacios... 05-29.cer	Authentikációs	2022-05-23	Tanúsítvány visszavonva		LETÖLTÉS ↓

TANÚSÍTVÁNYOK VISSZAVONÁSA

Kérem, csak a Visszavont állapot elérése után kezdjek meg az új kérelmek indítását.

Egységes tanúsítvány igénylése

Az igényelni kívánt tanúsítvány típusának kiválasztását követően elérhető lesz a kérelmi fájl feltöltésének lehetősége.

Kérjük, először konzultáljon szálláshelykezelő szoftverének gyártójával/forgalmazójával, és kérje segítségét a tanúsítványkérelem előállításához. A tanúsítványkérelem egy CSR kiterjesztésű fájl, amelyet az Ön által használt szálláshelykezelő szoftverben kell létrehozni.

2) Tanúsítványkérelem felöltése

Az 1-es pont alapján előállított CSR fájlt, vagy fájlokat a FÁJL FELTÖLTÉSE gombra kattintva fel kell feltölteni az NTAK-ba. Ehhez kattintson a FILE FELTÖLTÉSE gombra, majd navigáljon a számítógépén abba a könyvtárba, ahol a CSR fájl található. Egy kattintással jelölje ki a fájlt, majd kattintson a MEGNYITÁS gombra. Ezt követően az NTAK-ban a FÁJL FELTÖLTÉSE gomb mellett, bal oldalon megjelenik a feltöltött fájl neve, és a KÉRELEM INDÍTÁSA gomb kattinthatóvá válik. Ezt követően kattintson a KÉRELEM INDÍTÁSA gombra. Ekkor a TANÚSÍTVÁNYKÉRELMEK ÉS TANÚSÍTVÁNYOK táblázatban megjelenik az elküldött kérdés. Amint a tanúsítvány elkészült, az NTAK rendszer e-mail üzenetet küld a szolgáltatási helyhez megadott kapcsolattartási e-mail címre. Ez rendszerint pár percet vesz igénybe. Amennyiben 24 óra elteltével sem kap e-mailben értesítést a tanúsítvány elkészültéről, akkor ezen az oldalon ellenőrizze a tanúsítványkérelem állapotát. Ha a táblázat STÁTUSZ elnevezésű oszlopában azt látja, hogy HIBA A TANÚSÍTVÁNYKIÁLLÍTÁS SORÁN, akkor kérjük, egyetemesen szálláshelykezelő szoftverének gyártójával.

3) Elkészült tanúsítvány letöltése

A tanúsítvány elkészültéről az NTAK rendszer e-mail értesítést küld. Az elkészült tanúsítvány az alábbi táblázat utolsó oszlopában található LETÖLTÉS gombra kattintva tölthető le. Szálláshelykezelő szoftverenként eltérő módon kerülhet sor az elkészült tanúsítványok felhasználására. Erről az adott szoftverben, vagy annak gyártójától, forgalmazójától tájékozódhat. A különböző szálláshelykezelő szoftverek működéséről az NTAK ügyfélszolgálat nem tud tájékoztatást adni. Kérjük, ezzel kapcsolatban keresse szálláshelykezelő szoftverének gyártóját, vagy forgalmazóját.

Igényelni kívánt tanúsítvány(ok) típusa

Egységes tanúsítvány Aláíró és Authentikációs tanúsítványok

2) Tanúsítványkérelem felöltése

Az 1-es pont alapján előállított CSR fájlt, vagy fájlokat a FÁJL FELTÖLTÉSE gombra kattintva fel kell feltölteni az NTAK-ba. Ehhez kattintson a FILE FELTÖLTÉSE gombra, majd navigáljon a számítógépén abba a könyvtárba, ahol a CSR fájl található. Egy kattintással jelölje ki a fájlt, majd kattintson a MEGNYITÁS gombra. Ezt követően az NTAK-ban a FÁJL FELTÖLTÉSE gomb mellett, bal oldalon megjelenik a feltöltött fájl neve, és a KÉRELEM INDÍTÁSA gomb kattinthatóvá válik. Ezt követően kattintson a KÉRELEM INDÍTÁSA gombra. Ekkor a TANÚSÍTVÁNYKÉRELMEK ÉS TANÚSÍTVÁNYOK táblázatban megjelenik az elküldött kérdés. Amint a tanúsítvány elkészült, az NTAK rendszer e-mail üzenetet küld a szolgáltatási helyhez megadott kapcsolattartási e-mail címre. Ez rendszerint pár percet vesz igénybe. Amennyiben 24 óra elteltével sem kap e-mailben értesítést a tanúsítvány elkészültéről, akkor ezen az oldalon ellenőrizze a tanúsítványkérelem állapotát. Ha a táblázat STÁTUSZ elnevezésű oszlopában azt látja, hogy HIBA A TANÚSÍTVÁNYKIÁLLÍTÁS SORÁN, akkor kérjük, egyetemesen szálláshelykezelő szoftverének gyártójával.

3) Elkészült tanúsítvány letöltése

A tanúsítvány elkészültéről az NTAK rendszer e-mail értesítést küld. Az elkészült tanúsítvány az alábbi táblázat utolsó oszlopában található LETÖLTÉS gombra kattintva tölthető le. Szálláshelykezelő szoftverenként eltérő módon kerülhet sor az elkészült tanúsítványok felhasználására. Erről az adott szoftverben, vagy annak gyártójától, forgalmazójától tájékozódhat. A különböző szálláshelykezelő szoftverek működéséről az NTAK ügyfélszolgálat nem tud tájékoztatást adni. Kérjük, ezzel kapcsolatban keresse szálláshelykezelő szoftverének gyártóját, vagy forgalmazóját.

Igényelni kívánt tanúsítvány(ok) típusa

Egységes tanúsítvány Aláíró és Authentikációs tanúsítványok

Töltse fel az egységes tanúsítvány kérelmet a fájl feltöltése gombbal

FÁJL FELTÖLTÉSE

KÉRELEM INDÍTÁSA

Magyar Turisztikai Ügynökség
© 2019 Minden jog fenntartva
Adatkezelés - Impresszum

turisztiko@1818.hu

A „FÁJL FELTÖLTÉSE” gombra kattintva megjelenő ablakban kiválasztható és feltölthető a kérelmi fájl.

Letöltések

Név	Módosítás dátuma	Típus	Méret
auth.csr	2023. 06. 08. 10:58	CSR fájl	
Panzó-auth.csr	2023. 06. 06. 14:21	CSR fájl	
Üdülőház-auth.csr	2023. 06. 05. 14:24	CSR fájl	
Ebben az évben korábban			
auth.csr	2023. 04. 11. 11:33	CSR fájl	
THA-auth.csr	2023. 03. 16. 12:57	CSR fájl	

Fájlnév:

Megtöltés Mégse

annak gyártójától, forgalmazójától tájékozódhat. A különböző szálláshelykezelő szoftverek működéséről az NTAK ügyfélszolgálat nem tud tájékoztatást adni. Kérjük, ezzel kapcsolatban keresse szálláshelykezelő szoftverének gyártóját, vagy forgalmazóját.

Igényelni kívánt tanúsítvány(ok) típusa

Egységes tanúsítvány Aláíró és Authentikációs tanúsítványok

Töltse fel az egységes tanúsítvány kérelmet a fájl feltöltése gombbal

FÁJL FELTÖLTÉSE **KÉRELEM INDÍTÁSA**

A sikeres feltöltést követően a „KÉRELEM INDÍTÁSA” gombra kattintva indítható a kérelmezési folyamat.

2) Tanúsítványkérelem feltöltése

Az 1-es pont alapján előállított CSR fájlt, vagy fájlokat a FÁJL FELTÖLTÉSE gombra kattintva fel kell tölteni az NTAK-ba. Ehhez kattintson a FILE FELTÖLTÉSE gombra, majd navigáljon a számítógépén abba a könyvtárba, ahol a CSR fájl található. Egy kattintással jelölje ki a fájlt, majd kattintson a MEGNYITÁS gombra. Ezt követően az NTAK-ban a FÁJL FELTÖLTÉSE gomb mellett, bal oldalon megjelenik a feltöltött fájl neve, és a KÉRELEM INDÍTÁSA gomb kattinthatóvá válik. Ezt követően kattintson a KÉRELEM INDÍTÁSA gombra. Ekkor a TANÚSÍTVÁNYKÉRELMEK ÉS TANÚSÍTVÁNYOK táblázatban megjelenik az elküldött kérelem. Amint a tanúsítvány elkészült, az NTAK rendszer e-mail üzenetet küld a szolgáltatási helyhez megadott kapcsolattartási e-mail címre. Ez rendszerint pár percet vesz igénybe. Amennyiben 24 óra elteltével sem kap e-mailben értesítést a tanúsítvány elkészültéről, akkor ezen az oldalon ellenőrizze a tanúsítványkérelem állapotát. Ha a táblázat STÁTUSZ elnevezésű oszlopában azt látja, hogy HIBA A TANÚSÍTVÁNYKIÁLLÍTÁS SORÁN, akkor kérjük, egyeztessen szálláshelykezelő szoftverének gyártójával.

3) Elkészült tanúsítvány letöltése

A tanúsítvány elkészültéről az NTAK rendszer e-mail értesítést küld. Az elkészült tanúsítvány az alábbi táblázat utolsó oszlopában található LETÖLTÉS gombra kattintva tölthető le. Szálláshelykezelő szoftverenként eltérő módon kerülhet sor az elkészült tanúsítványok felhasználására. Erről az adott szoftverben, vagy annak gyártójától, forgalmazójától tájékozódhat. A különböző szálláshelykezelő szoftverek működéséről az NTAK ügyfélszolgálat nem tud tájékoztatást adni. Kérjük, ezzel kapcsolatban keresse szálláshelykezelő szoftverének gyártóját, vagy forgalmazóját.

Igényelni kívánt tanúsítvány(ok) típusa

Egységes tanúsítvány Aláíró és Authentikációs tanúsítványok

auth.csr kiválasztva

FÁJL FELTÖLTÉSE **KÉRELEM INDÍTÁSA**

A tanúsítvány elkészítése azonnal megkezdődik, de a rendszer terheltségétől függően ez akár néhány percet is igénybe vehet – ebből adódóan nem rendellenes, ha nem jelenik meg rögtön egy igényelt tanúsítvány a felületen. Az elkészült tanúsítvány megjelenítése érdekében szükség lehet a felület frissítésére, melyet a böngésző felületén a frissítés ikonra kattintva, vagy az F5 billentyű megnyomásával érhet el.

3. Tanúsítvány fájlok letöltése az NTAK-ról

Maradjon belépve az NTAK ugyanazon oldalán.

A kérelem indítások után az oldal lévő táblázatban az alábbi két visszajelzés lehetséges: 'Tanúsítvány kész' vagy 'Tanúsítványkérelem befogadva'. Pár perc elteltével, illetve az oldal újratöltése után feltűnik a TANÚSÍTVÁNY KÉSZ felirat. Ezt várja meg.

A sikeres kérelmezést követően az elkészült tanúsítvány letölthető, illetve amennyiben arra igény lenne visszavonható. Az elkészült tanúsítványok a SZOLGÁLTATÁSI HELYHEZ TARTOZÓ TANÚSÍTVÁNYOK táblázatban kerülnek megjelenítésre, ahol a szálláshelyek felelőseinek lehetősége van azok letöltésére, visszavonására, illetve státuszának ellenőrzésére.

Ekkor kattintson a LETÖLTÉS gombokra.

Szolgáltatási helyhez tartozó tanúsítványok						
Tanúsítvány neve, azonosítója	Tanúsítvány sorszáma	Tanúsítvány állapota	Tanúsítvány típusa	Tanúsítvány kiállításának (igénylés) időpontja	Tanúsítvány lejáratási időpontja	Befűzött tanúsítványok listája
Teszt cert_univerzális_2022-04-26.cer	5172760289171357103182490957530...	Tanúsítvány kész	Univerzális	2022. 04. 26.		LETÖLTÉS VISSZAVONÁS

Ekkor a számítógép egy figyelmeztetést jelenít meg, miszerint az ilyen típusú fájlok veszélyt jelenthetnek, mégis le szeretné-e menteni. Kattintson a Megtartás/ Megőrzés gombra:

The screenshot shows a table titled 'Tanúsítványkérelmek és tanúsítványok' with columns for 'Kérelemküldés dátuma' and 'Státusz'. A row shows a certificate from '2022-05-23' with status 'Tanúsítvány visszavonva'. A download dialog box is open over the table, displaying a warning: 'Motel_L..._2022-05-23.cer károsíthatja az eszközt. Mégis megtartja?' (Motel_L..._2022-05-23.cer may harm the device. Do you still want to save it?). The 'Megtartás' button is highlighted with an orange circle. Below the dialog, a 'LETÖLTÉS' button is visible on the table row.

A letöltött fájlt NE próbálja megnyitni, mert nem kell: úgy lett kitalálva a formátuma, hogy csak az NTAK és a FelhőMatrac szervezerei tudják elolvasni.

4. Tanúsítvány fájl feltöltése a FelhőMatracba

Saját FelhőMatrac fiókjában a FIÓKOM / SZÁLLÁSHELYEK menüpont alatt (a szálláshely nevére kattintva)

Az oldal alján kattintson a sötét FÁJL KIVÁLASZTÁSA gombokra, és tölts fel az NTAK-tól kapott fájlt (saját gépén a Letöltések között találja őket).

The screenshot shows a web application interface. On the left, a file explorer window is open, displaying a list of files in the 'Letöltések' folder. The file '20011799_2023-06-08' is highlighted with an orange box. Below the file list, the 'Minden fájl' dropdown menu is open, and the 'Megnyitás' button is highlighted with an orange box. On the right, the web application form is visible, showing fields for 'Székhely város' (BUDAPEST) and 'Utca / házszám' (BAROSS 91). Below the form, there is a section titled 'Tanúsítvány feltöltése:' with a 'Fájl kiválasztása' button and a 'Mentés' button. A red notification bar at the bottom right says 'Újrakezdem a validálást - új CSR fájlok'.

Ezután kattintson a zöld MENTÉS gombra.

Ha sikeres volt a feltöltés, a következő visszajelzést fogja látni.

↓ Tanúsítvány kérelem letöltése (CSR)

Ezt letöltés után töltsd fel az NTAK.hu oldalon. Ott majd kapsz egy .cer file-t amit itt lent kell hozzánk feltöltened.

[NTAK Segédletek a tanúsítványkezeléshez](#)

Tanúsítvány feltöltése:

Fájl kiválasztása 20011799_2...-06-08.cer

Mentés

Az oldal alján megjelenik egy kék VALIDÁLÁS gomb. Kattintson rá.

↓ **Tanúsítvány kérelem letöltése (CSR)**

Ezt letöltés után töltsd fel az NTAK.hu oldalon. Ott majd kapsz egy .cer file-t amit itt lent kell hozzánk feltöltened.

[NTAK Segédletek a tanúsítványkezeléshez](#)

Tanúsítvány feltöltése:

Fájl kiválasztása Nem lett kiválasztva fájl

Mentés

Validálás

Ha sikeres volt az összekötés az NTAK-kal, a következő üzenet jelenik meg az oldal alján. Ekkor nincs több feladata, szálláshelye NTAK-adatkapcsolata aktív.

Szálláshely validálva - NTAK összekötés sikeres, adatküldés aktív